



## CYBERLAB – Rendu de résultats en ligne UN NOUVEAU SERVICE - DES REFLEXES À AVOIR

### 1 Lorsque le patient arrive au box de prélèvement : **Vérifier et compléter son identité sur ORBIS**

*Points d'attention : date de naissance, numéro de portable et adresse mail*



→ Si le patient ne reçoit pas le mail, il vous appellera, gagnez donc du temps en vérifiant bien ses informations !

Coordonnées	
1er n° de téléphone	01.XX.XX.XX.XX
Téléphone portable	06.XX.XX.XX.XX
Courriel	prenom.nom@gmail.com

Champs à remplir. Si le N° de portable est noté dans le champ « 1<sup>er</sup> n° de téléphone » il est essentiel de le noter à nouveau dans « téléphone portable ». Aucune lettre ne doit apparaître dans ce champs (ex : 06.XX.XX.XX.XX num. fille)

### 2 Expliquer Cyberlab au patient

Cyberlab est un **PORTAIL SÉCURISÉ** qui permet d'accéder aux résultats de prélèvements en ligne, de chez soi.

A la complétude dossier :

- Aucun oubli possible, l'envoi se fait automatiquement
- Réception du lien par mail et du code par SMS
- Compte-rendu disponible 15j
- Possibilité de télécharger et/ou d'imprimer les résultats
- Les examens confidentiels (exemple VIH) sont rendu par le médecin uniquement



→ Lui transmettre le flyer ou lui montrer le poster en lui disant que la récupération des résultats sera par internet, c'est éviter que le patient ne vous rappelle pour savoir comment faire

### 3 En cas de non réception du mail Cyberlab par le patient

1. Vérifier avec le patient que le mail n'est pas dans les **SPAMS**
2. Vérifier les informations sur l'**identité** du patient :
  - champ « date de naissance » remplie et exacte
  - champ « téléphone portable » rempli (sans ponctuation ni lettre)
  - champ « courriel » rempli et exact
3. Si modification (ajout, correction), ou incompréhension du problème, en **INFORMER LE LABORATOIRE** avec : Nom, prénom, IPP, date de prélèvement, en demandant une ré-émission du compte-rendu patient.



→ Cela peut-être fait par mail récapitulatif en fin de journée. Si cela n'est pas fait, le patient risque de rappeler